

# TAKWIM AKTIVITI KUALITI PERKHIDMATAN UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM) TAHUN 2020

| Bil | Perkara                                                                 | Tarikh                                                                                                                                                                                                          | Tempoh | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-------|------|------|-----|-----|-----|
| 1.  | <b>AUDIT DALAMAN</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |        |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015                    | <b>1 Jun hingga 28 ogos</b><br>[Dilaksanakan oleh PTJ mengikut tempoh audit yang ditetapkan dalam jadual audit PTJ masing-masing]                                                                               | -      |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013 | [Tarikh asal: 2 Mac hingga 15 Julai]                                                                                                                                                                            | -      |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
| 2.  | <b>AUDIT SIRIM</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |        |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015                    | <b>Bulan Nov/Disember</b><br>(Tarikh sebenar akan ditentukan kemudian)<br>[Tarikh asal: 21-30/9/2020 & 1/10/2020]                                                                                               | 9 hari |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013 | <b>Bulan Oktober (Audit Lokasi) &amp; Nov/Disember</b><br>(Tarikh sebenar akan ditentukan kemudian)<br>[Tarikh asal: 1/9/2020 (Audit Lokasi Hari Pendaftaran Pelajar di UPM Serdang), 21-22/9/2020 & 1/10/2020] | 4 hari |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
| 3.  | <b>KUAT KUASA PINDAAN DOKUMEN ISO</b>                                   | <b>7/2/2020, 19/6/2020, 14/8/2020</b>                                                                                                                                                                           | 3 kali |     | v   |     |       |     | v   |       |      |      |     |     |     |
| 4.  | <b>MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI</b>                                   | <b>20/2/2020, BATAL: 19/5/2020, 23/7/2020, 1/12/2020</b>                                                                                                                                                        | 4 kali |     | v   |     |       | x   |     |       |      |      |     |     |     |
| 5.  | <b>MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN</b>                               | <b>QMS &amp; ISMS: Bulan Oktober</b><br>[Tarikh asal: 27/8/2020]                                                                                                                                                | 1 kali |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |

| Bil | Perkara                                                                                                                 | Tarikh                                  | Tempoh | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-------|------|------|-----|-----|-----|
| 6.  | <b>LATIHAN/TAKLIMAT</b>                                                                                                 |                                         |        |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (a) Kursus Audit Dalam QMS dari perspektif Sistem Pengurusan Organisasi Pendidikan (Fokus kepada Ketua Juruaudit Dalam) | 30/1/2020                               | 1 hari | v   |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (b) Kursus Audit Dalam [QMS] – Teknik menjawab Laporan Ketakakuran (NCR) yang Berkesan                                  | 4 & 5/2/2020                            | 2 hari |     | v   |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (c) Kursus Audit Dalam [ISMS]                                                                                           | 25-26/2/2020                            | 2 hari |     | v   |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (d) Bengkel Penyediaan Panduan dan Standard Pelaksanaan Amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (ESKA) UPM                | 6-8/3/2020                              | 3 hari |     |     | v   |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
|     | (e) Kursus Audit Dalam Amalan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja                                                         | 30/6/2020<br>[Tarikh asal: 1-2/4/2020]  | 1 hari |     |     |     |       |     | v   |       |      |      |     |     |     |
|     | (f) Taklimat Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM                                                           | DIBATALKAN<br>[Tarikh asal: 14/5/2020]  | -      |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |
| 7.  | <b>HARI KUALITI DAN INOVASI (HKIP) UPM</b>                                                                              | DIBATALKAN<br>[Tarikh asal: 10/11/2020] | -      |     |     |     |       |     |     |       |      |      |     |     |     |

Dikemaskini: 30 Jun 2020